



NORMAS DE ACOGIDA DE GRUPOS

Llegada del grupo

- El grupo debe llegar puntualmente a la hora de la reserva. En caso de retraso, es necesario avisar al Museo.
- En caso de no poder realizar la visita, se ruega avisar con antelación para anularla.
- Al llegar al Museo, el grupo esperará mientras el responsable del grupo entra al Museo para hacer las gestiones previas a la visita. En el momento de hacer el pago, esta persona debe formalizar un único pago para todo el grupo.
- No se permite entrar en las salas con mochilas ni bolsas más grandes de 30 x 30 cm. Las pertenencias del grupo se pueden dejar en el espacio destinado a las mochilas en recepción.

Durante la visita

- A lo largo de toda la visita, el responsable deberá hacerse cargo de su grupo. Se deberá mantener un tono de voz adecuado durante la visita al Museo, a fin de no estorbar al resto de visitantes.
- No se permite la entrada con bebidas ni comida en las salas. El personal del museo trabaja para facilitar su visita y resolver cualquier duda que tenga. Les rogamos que siga sus instrucciones.